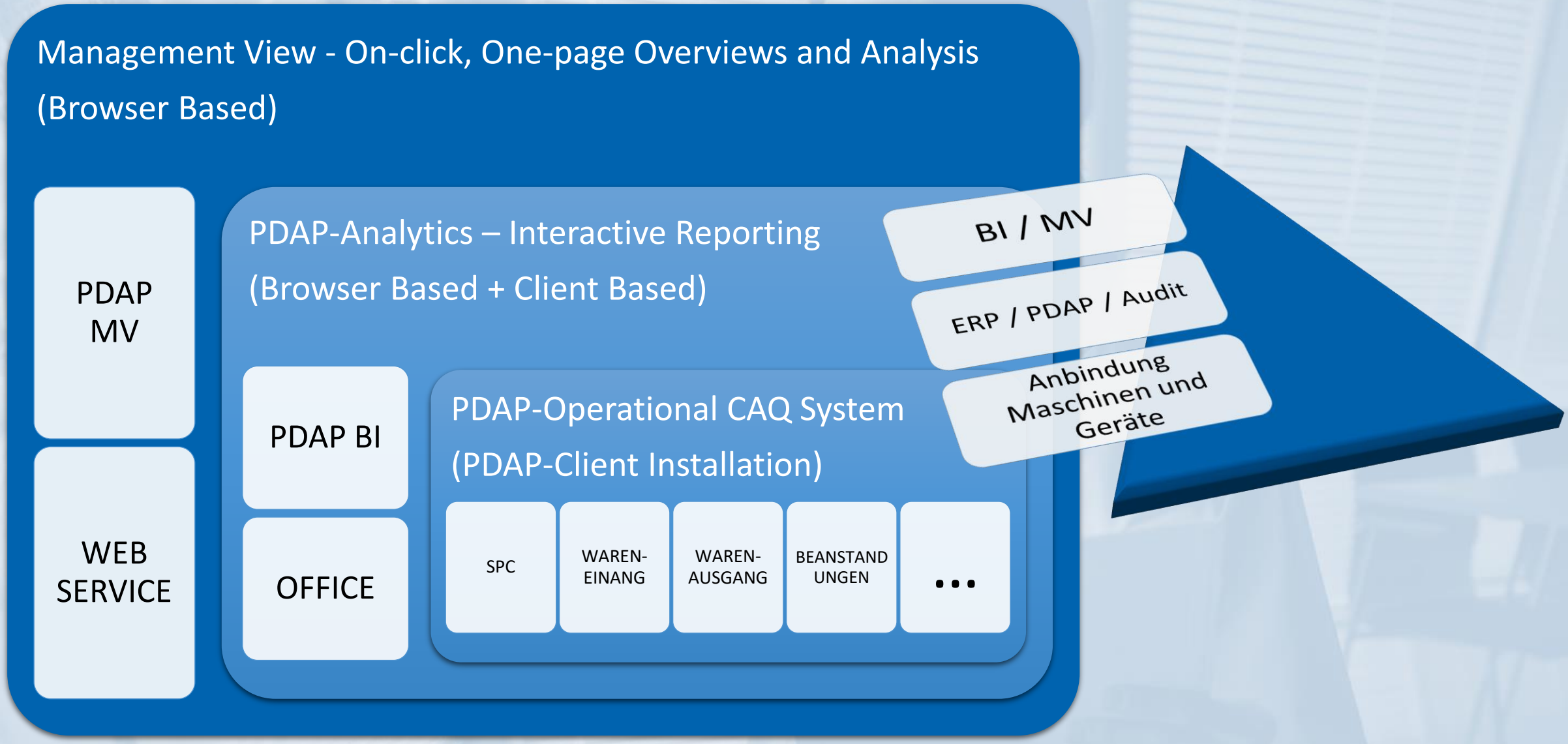
Digitale Transformation aber konkret

Prozesssteuerung und Analyse – Smart & practical seit 1983

PDAP

Prozesse Daten Analysen Projekte

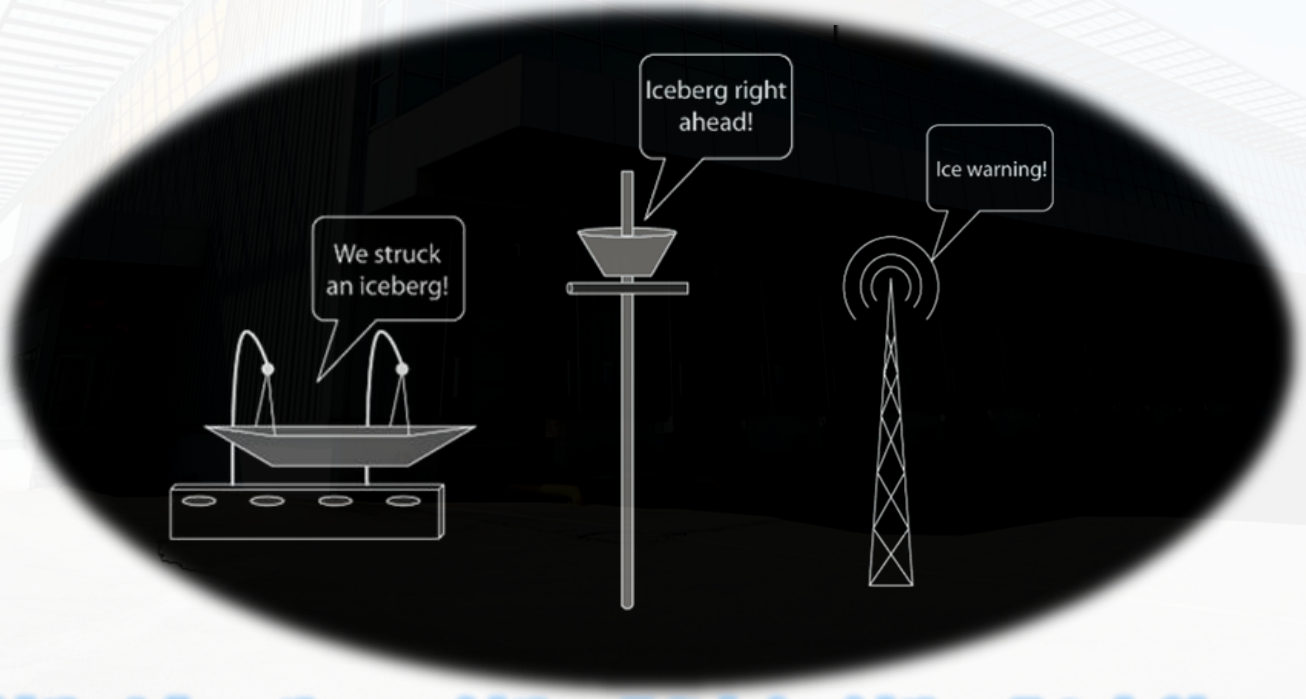
PDAP Überblick - Module und Erweiterungen



Timing von Feedback-Informationen ist genauso wichtig wie Content

PDAP System Überblick

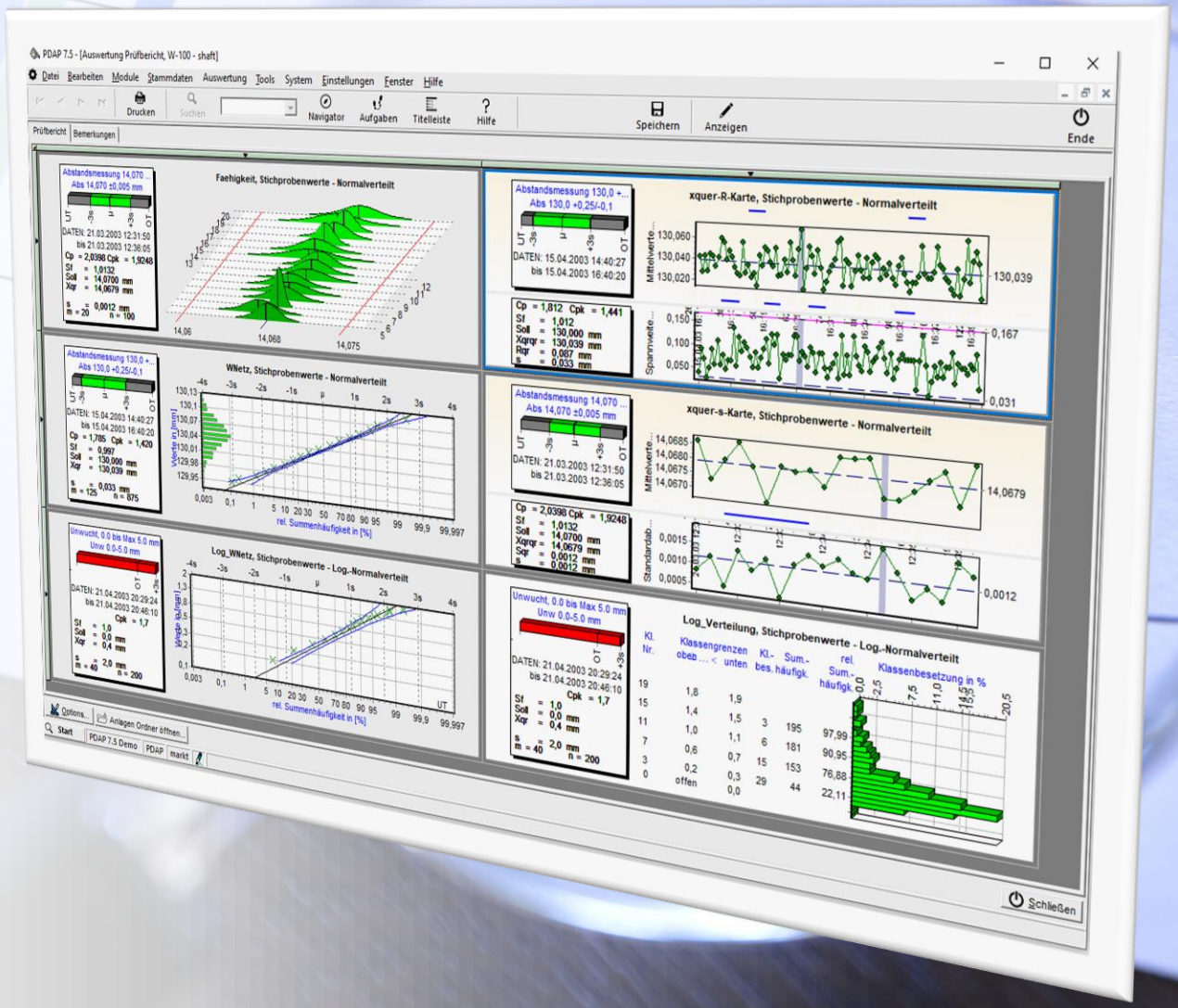
- Benutzer-Management
- Rollen-Management
- Benachrichtigungen, Erinnerungen und To Do – Listen
- Q-Link – Hyperlink Service für direkte Verknüpfungen zu den Systemvorgängen



Die richtige Information zur richtigen Zeit, beim richtigen Entscheider

Tools für Prozessanalyse und Monitoring

- Wareneingangsprüfung
- SPC - Statistical Process Control
  - Fehlersammelkarte
  - Prozessregelkarten
  - Auswertung der Prüfaufträge
- Ausgangsprüfung
- Beschwerdemanagement
  - 8D-Prozess
- Maßnahmenmanagement
  - Verantwortung
  - Termine
  - Eskalation



PDAP Interfaces Overview

- Konnektoren zur ERP
- Konnektoren zu Geräten im internen Netz
- Konnektoren zu externen Diensten
- Office Integration von Word / Excel für Analyse und Dokumentenaustausch

CAQ Scenarien mit unterschiedlichen Schnittstellen

Zusammenfühung von Daten und Konsolidierung nach dem ETL-Prinziep:

Interne und externe Datenbanken **Maschinen- und Geräteanbindung** **Eingaben: Mitarbeiter/ Kunde / Lieferant**

Integration verschiedener Datenquellen mit unterschiedlicher Qualität

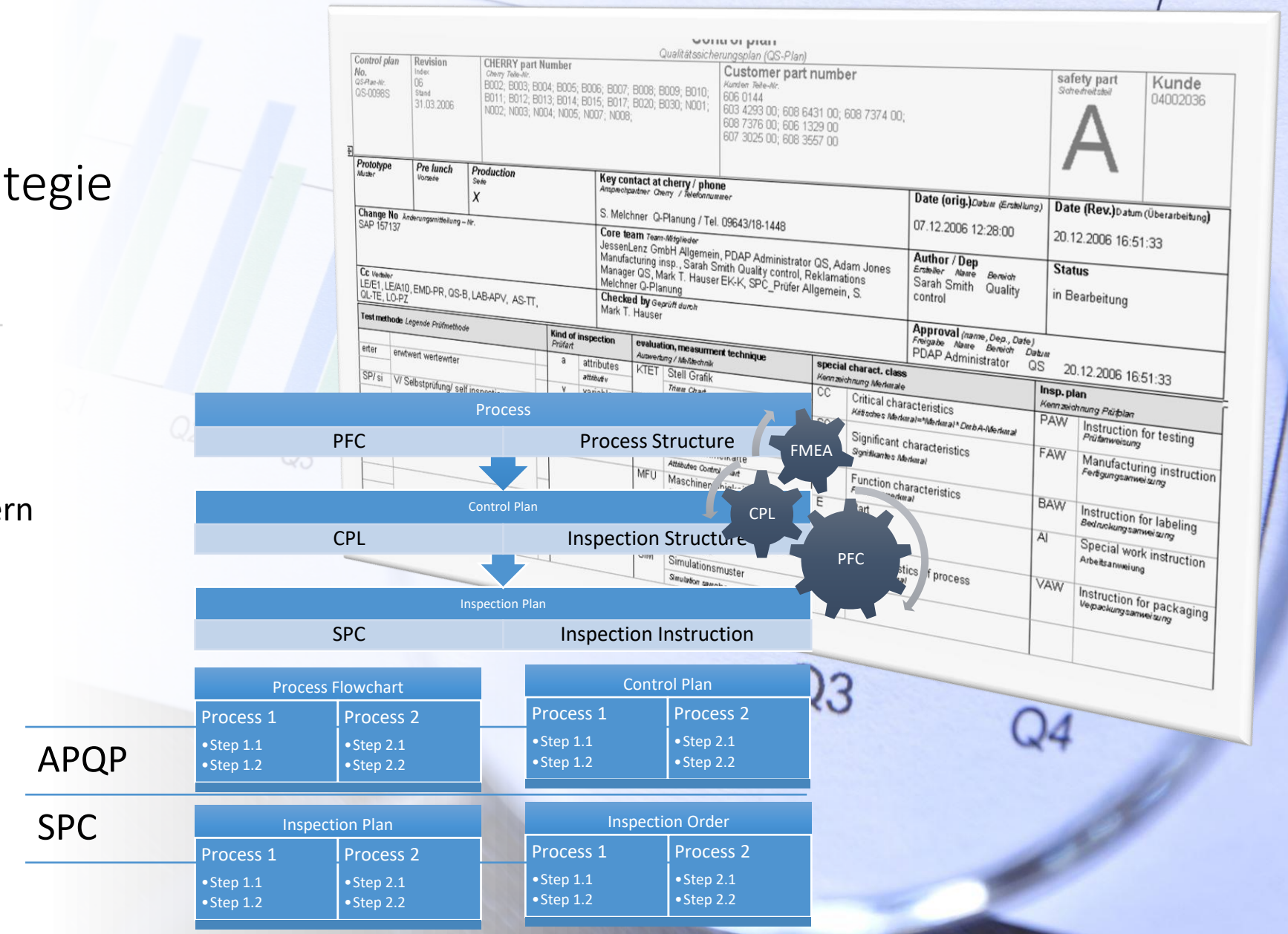
Webservice File TCP Network Share

Verschiedene Formate

<XML /> JSON CSV IDOC OGP XLSX DOCX SQL

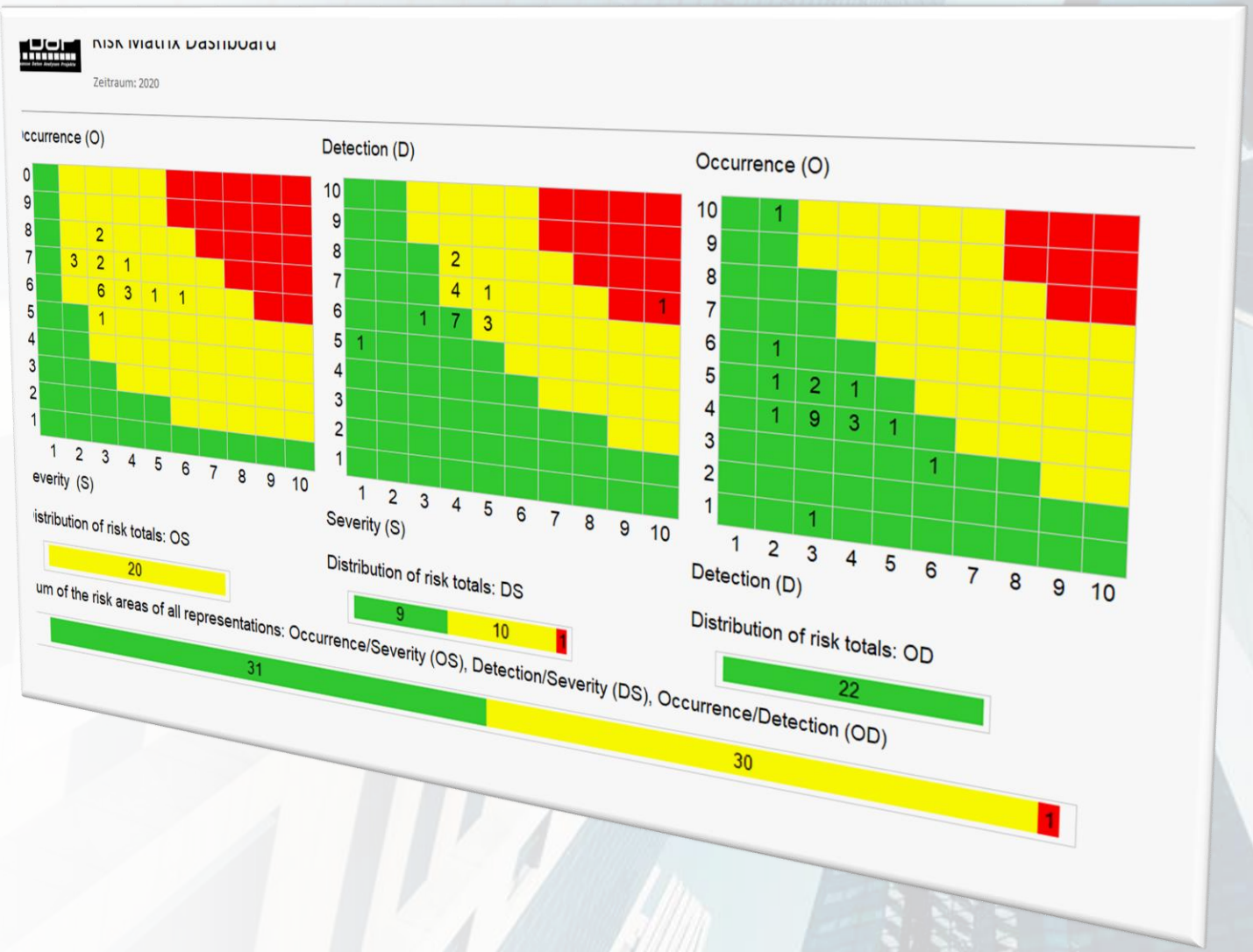
Qualitätsplanung / Strategie

- APQP
- Risk Matrix, Risk Dashboard
- FMEA und Auswirkung von Fehlern
- Control Plan / Test Plan
- Begutachtungen / Erstmuster
- begleitende Prüfplanung



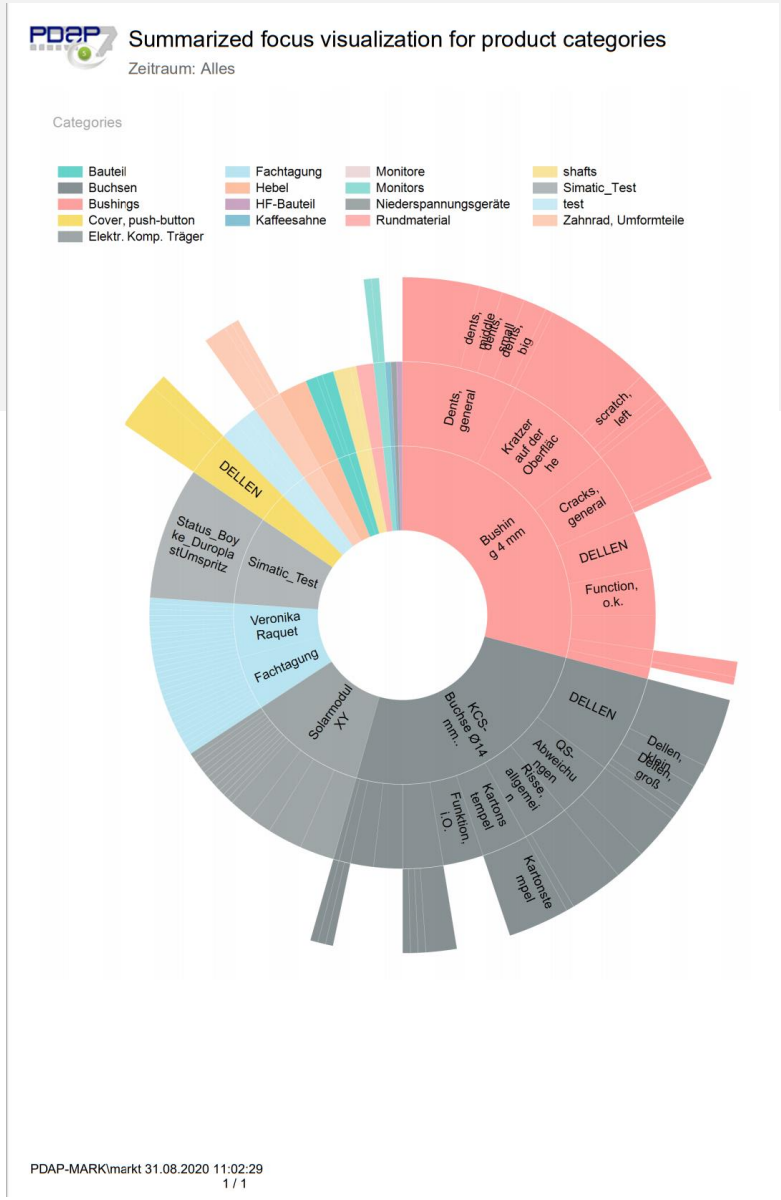
Risk Assessment
Risk Management Matrix

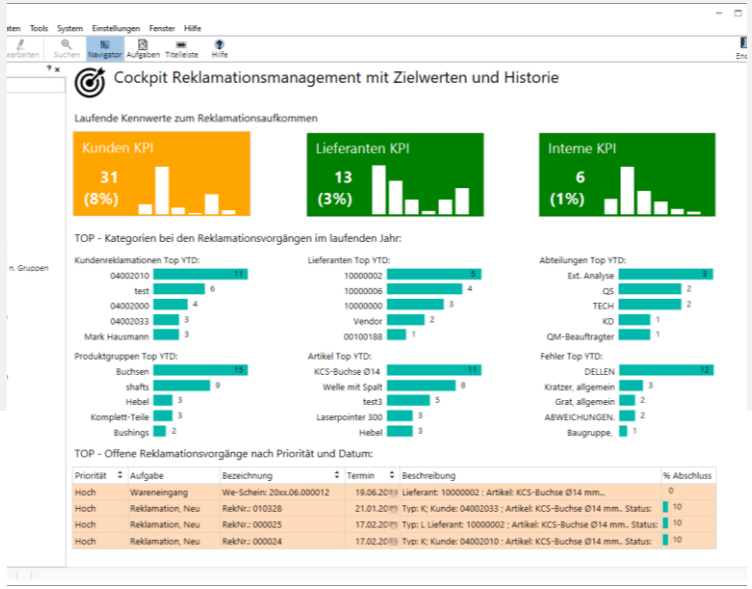
- Darstellung im Browser
- Analyse über alle angeschlossenen Systeme und über beliebige Zeiträume
- One Page Views
- KPI-Boards und Score Cards (Ampel Faktor)
- Grundlage für Management Reviews
- Plausibilitätsbewertung bei Einschätzungen aus der FMEA über Feedback Evaluierung

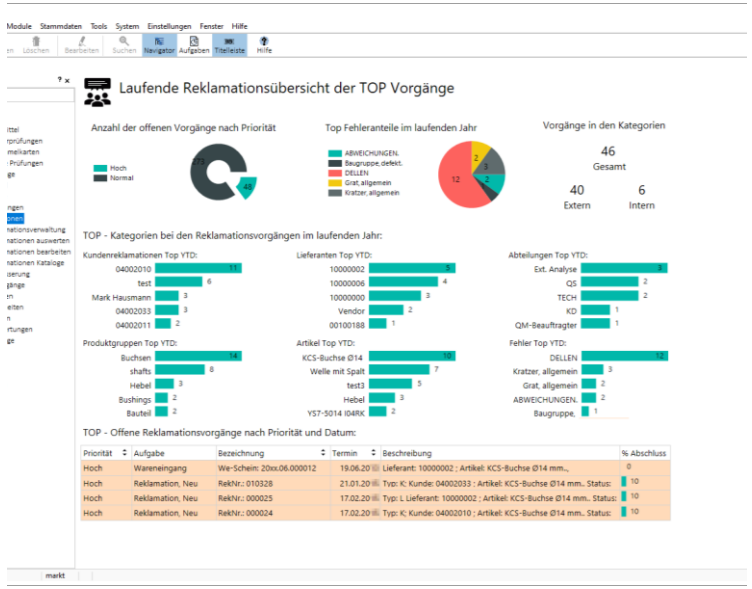


Enterprise Reporting Plattform / Zentrale Dashboards

- Fortlaufende Übersichten
- Monitoring der Zielerwerte
- Zusammefassung im Sunburst
- To Do mit offenen Punkten (OP)







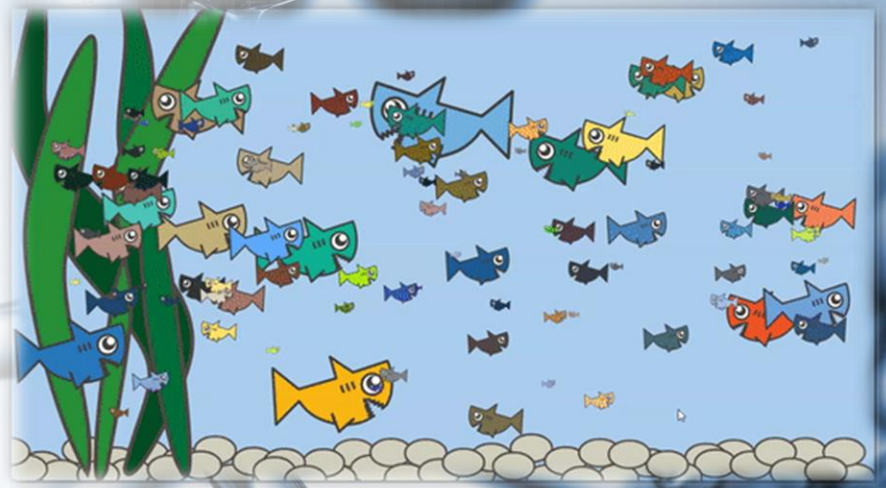
PDAP Management View
CAQ BI und Analytics

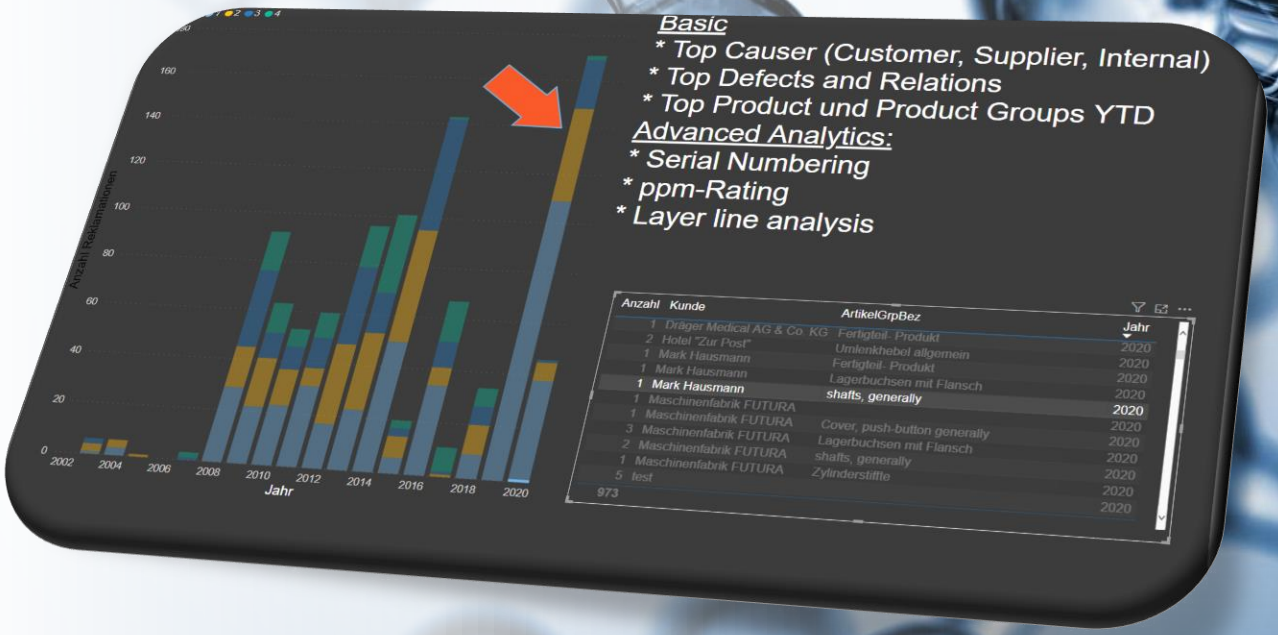
Serverbasierte Enterprise Reporting Platform

Datenmodelle für Controlling Power BI und Excel

KPI und Kennwerte als One Cick / One Page Sichten

Darstellung auf PC, im Browser oder als App für Mobile Geräte





Reklamationsmanagement Extern und Intern

Monat	Jan 14	Feb 14	Mrz 14	Apr 14	Mai 14	Jun 14	Jul 14	Aug 14	Sep 14	Okt 14	Nov 14	Dez 1
Maximaler Anstieg bei	MIS18	MIS12	MIS05	MIS00	MIS00	MIS12	MIS00	MIS06	MIS15	MIS00	MIS15	MIS0
	1710,86	719,42	793,02	0,00	0,00	1383,13	0,00	2881,84	791,14	0,00	4338,39	0,0
Produktion	1169	1390	1261	1639	1112	723	703	347	1264	997	461	30
Gesamtrate	1710,86	719,42	1586,04	0,00	0,00	1383,13	0,00	2881,84	791,14	0,00	4338,39	0,0
MIS01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
MIS02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
MIS03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
MIS05	0,00	0,00	793,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
MIS06	0,00	0,00	793,02	0,00	0,00	0,00	0,00	2881,84	0,00	0,00	0,00	0,0
MIS09	0,00	0,00	793,02	0,00	0,00	0,00	0,00	2881,84	0,00	0,00	0,00	0,0
MIS12	0,00	719,42	1586,04	0,00	0,00	1383,13	0,00	2881,84	0,00	0,00	0,00	0,0
MIS15	0,00	719,42	1586,04	0,00	0,00	1383,13	0,00	2881,84	791,14	0,00	4338,39	
MIS18	1710,86	719,42	1586,04	0,00	0,00	1383,13	0,00	2881,84				
MIS24	1710,86	719,42										

Worflow: Kunde / Lieferant / Intern

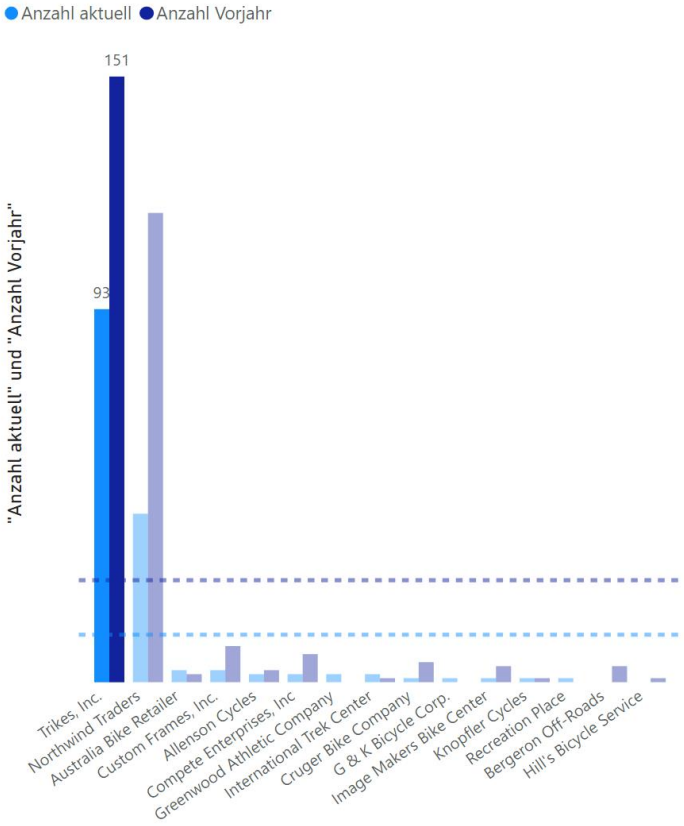
Auswertung: Fehlerraten, Bereiche, Kosten, Laufzeiten, Verursacher

Analyse: Zielwerte, Saisonale Trends und Jahersvergleiche (YOY-Year-on-Year)

8D-Reporting: geführter Worklfow, Nachverfolgung von Maßnahmen

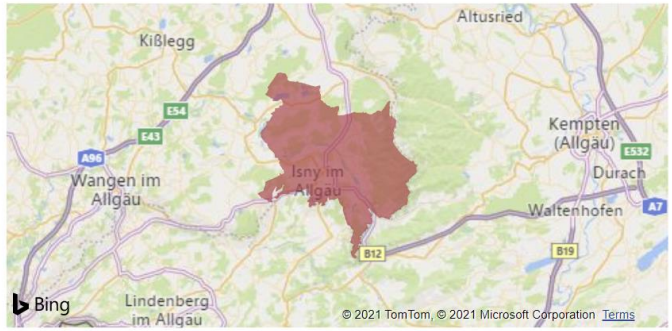
Reklamationen-Kunde im Vorjahresvergleich (**YOY**)

2019 2020 **2021**



KundeBez	Anzahl aktuell	Anzahl Vorjahr
Trikes, Inc.	93	151
Northwind Traders	42	117
Australia Bike Retailer	3	2
Custom Frames, Inc.	3	9
Allenson Cycles	2	3
Compete Enterprises, Inc	2	7
Greenwood Athletic Company	2	
International Trek Center	2	1
Cruger Bike Company	1	5
G & K Bicycle Corp.	1	
Image Makers Bike Center	1	4
Knopfler Cycles	1	1
Recreation Place	1	
Bergeron Off-Roads		4
Hill's Bicycle Service		1
Gesamt	**154**	**305**

Plz und Ort



Lieferantenbewertung und Entwicklung

Lieferantenbeurteilung
Dokumentation der
Anforderungen

ABC - Analyse Matrix mit
Ampelfaktoren,
Werkskalender

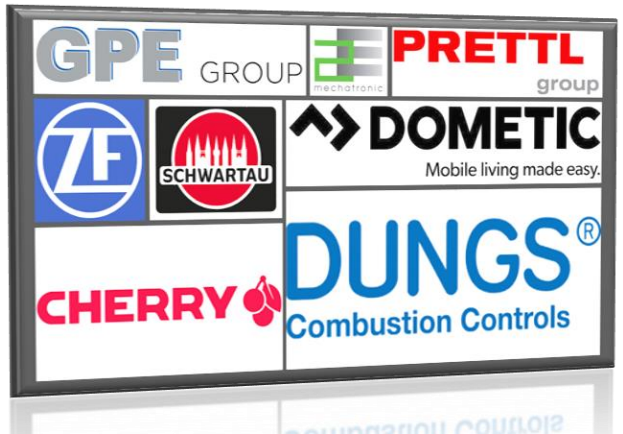
unterschiedliche Filter,
Gewichtungsfaktoren

Top Ranking und
Gesamtüberblick -
Fehlerrate, Termintreue,
Qualitätstreue

Overview Reference

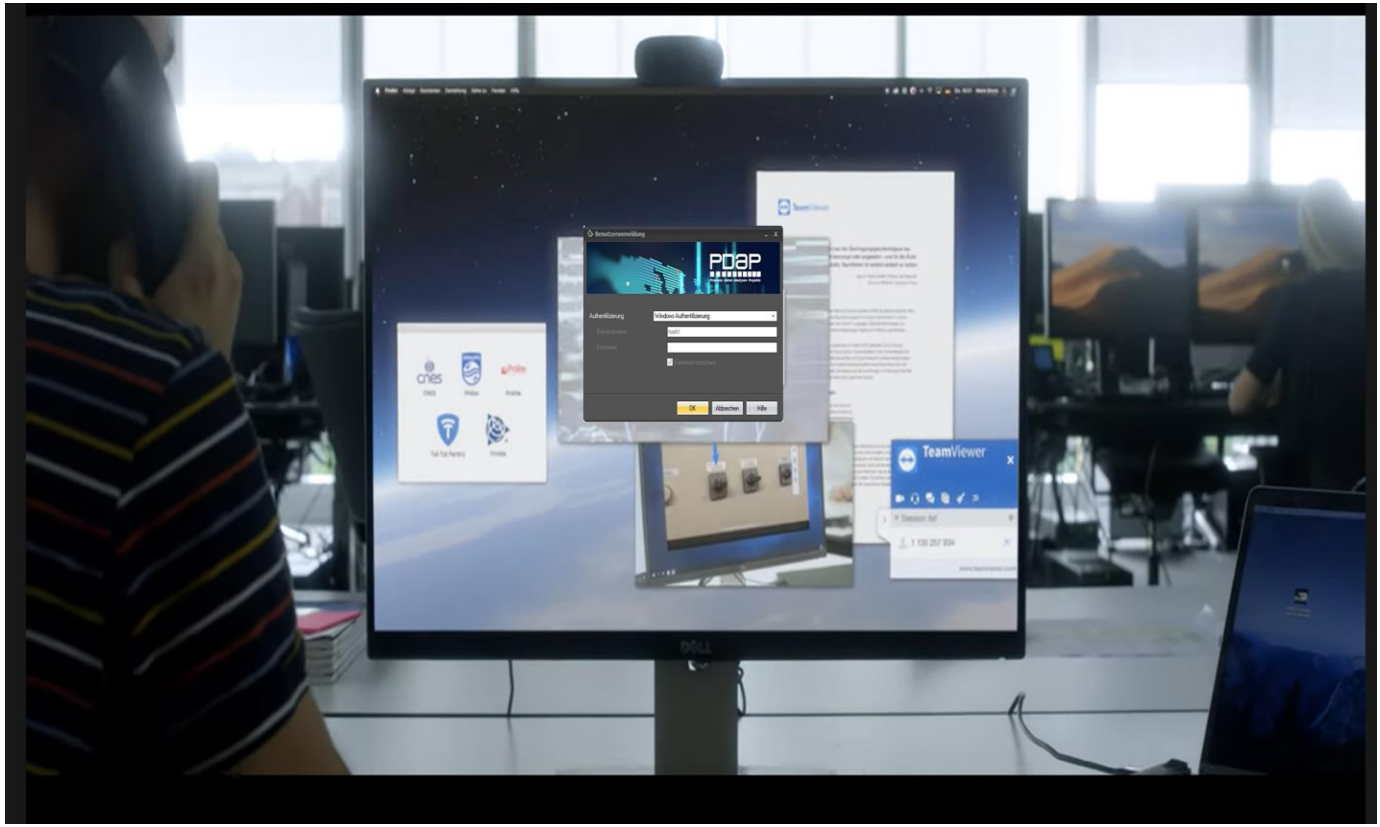
Customers with international dependances

- ZF (Germany, Czech Republic, Ukraine)
- Cherry (Germany)
- GPE Group (Germany)
- 2E mechatronic GmbH & Co. KG
- DOMETIC (Germany, Sweden)
- EMS (Germany, China)
- DUNGS (Germany, China, Denmark)
- SCHWARTAUER WERKE (Germany)
- PRETTL (Germany)
- MOTORTECH (Poland)
- …



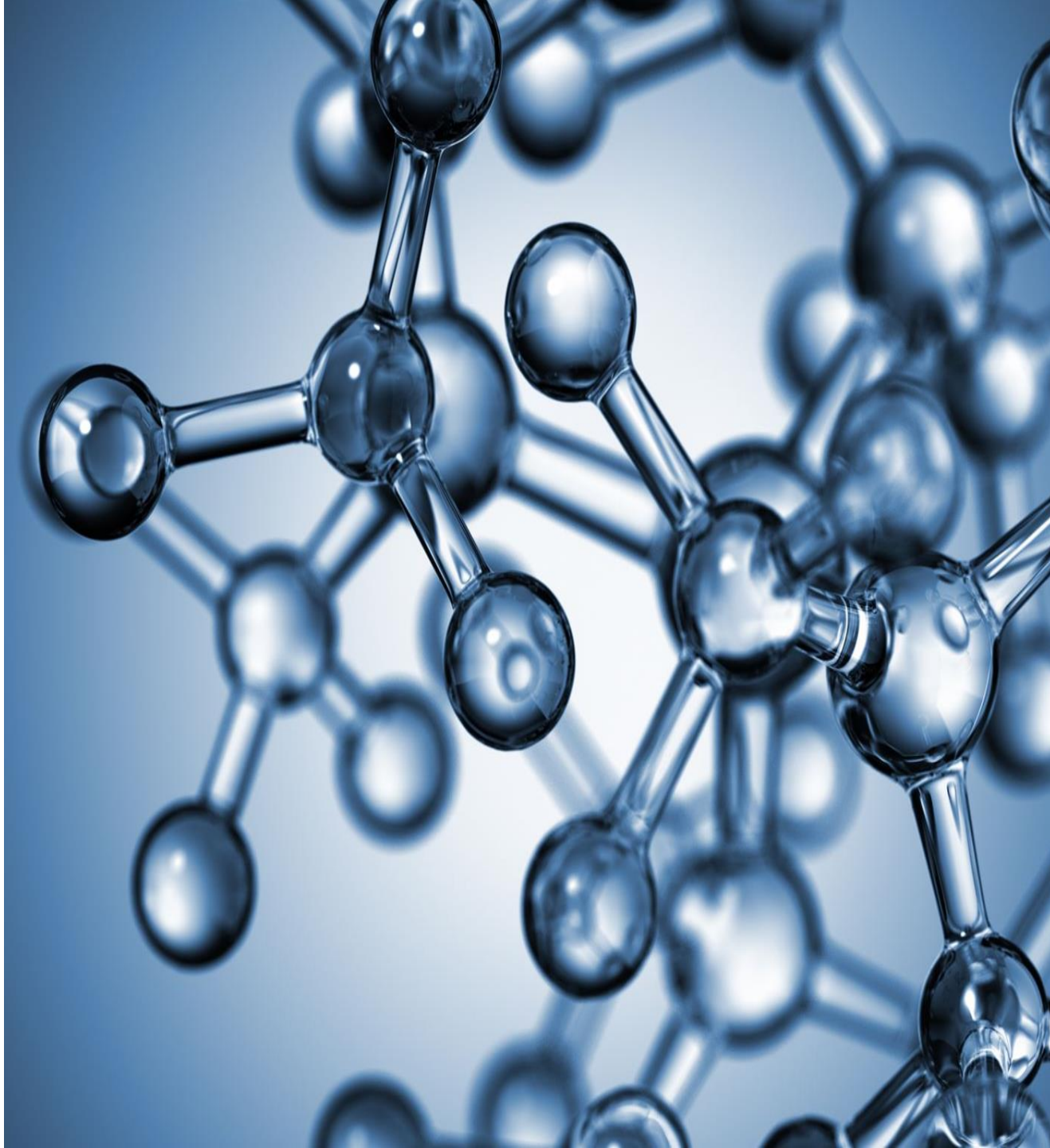
Service / Support

- Telefon
- via TeamViewer
- Remote-Lösung
- Workshops (present / digital)



PDAP Team

Process
Data
Analytics
Projects

PDAP
Geschäftsbereich der
JessenLenz GmbH

Steinmetzstrasse 3
D-23556 Lübeck - Germany
Tel.: +49 451 – 87 360 0
eMail: info@pdap.de
Internet: www.pdap.de